



Webinar Esprinet-Fastera:

Scenari di migrazione di posta: come eseguire una migrazione delle caselle di posta elettronica e Servizi

Webinar 11/10/2017





# Office 365 Identity & Exchange Online Migration

A photograph of a modern office interior. Two people, a woman and a man, are seated at a long, dark conference table. The woman is on the left, looking towards the man on the right. They appear to be in a meeting or discussion. The room has large windows in the background, providing a view of a cityscape. The ceiling is white with recessed lighting. The overall atmosphere is professional and bright.

# Agenda

- Introduzione
- Gestione identità e Sincronizzazione con Active Directory
- Scenari di migrazione
- Migrazione IMAP
- Migrazione Exchange Cutover
- Migrazione Exchange a Fasi
- Migrazione Ibrida

# OFFICE 365



Office Desktop Apps  
Office Online  
Office Mobile



Posta Elettronica Aziendale

Condivisione file

Comunicazione E riunioni online

Supporto tecnico

Gestione IT semplificata

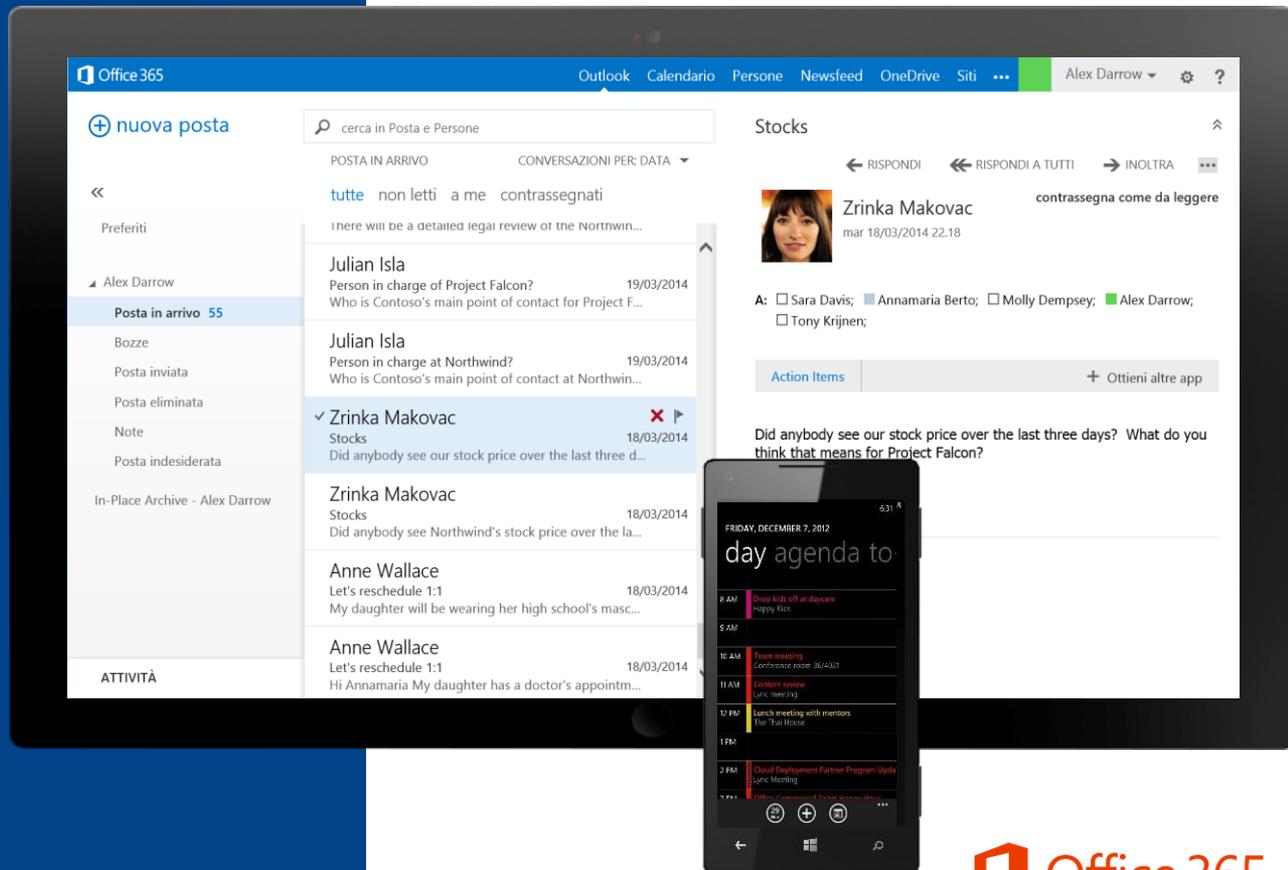
SLA coperto Finanziariamente

Accesso Ovunque



# Posta elettronica e calendario di livello Enterprise

- Usa il tuo dominio come indirizzo email
- Posta, contatti, calendari sempre con te, anche su smartphone e tablet
- Almeno 50GB di posta per utente con protezione spam, phishing e malware
- Disponibile l'opzione di Archiviazione illimitata





# fastERA.Systems

- System Integration
- Supporto Office365 CSP
- Sicurezza informatica
- VoIP e UC
- Gestione della piattaforma OGICloud





- Condivisione file / Sharepoint
- Videoconferenza
- Desktop APP
- Web APP
- Office per mobile
- Accesso ovunque
- Mail aziendale



# MAILBOX MIGRATION



- **IMAP**

Migrazione della sola posta in arrivo, server sorgente completamente disgiunto e identità gestite nel Cloud

- **CUTOVER**

Migrazione di tutta la Mailbox, migrazione con un unico batch, limitazione a 2000 caselle

- **STAGED**

Migrazione tramite condivisione semplice, move delle Mailbox, identità gestite On-premise

- **HYBRID**

Move bidirezionale delle Mailbox, migrazione tramite condivisione avanzata, identità gestite On-premise, SSO e federation services



- Tipologia di server sorgente
- Gestione delle identità
- Tipologia di coesistenza
- Modalità di provisioning degli utenti
- Dimensione dell'organizzazione

# Tipologia del server sorgente



	Migrazione IMAP	Cutover migration	Staged migration	2010 hybrid	2013 hybrid	2016 hybrid
Exchange 5.5	●					
Exchange 2000	●					
Exchange 2003	●	●	●	●		
Exchange 2007	●	●	●	●	●	
Exchange 2010	●	●		●	●	●
Exchange 2013	●	●			●	●
Exchange 2016	●	●				●
Notes/Domino	●					
GroupWise	●					
Altro	●					



## IDENTITÀ GESTITE SOLO IN Cloud

PRO: facile gestione, non installo nulla

CONTRO: password e utenze doppie

Si usa se non si ha un Active Directory on premise

## SYNC DIRECTORY E PASSWORD

PRO

- stesse credenziali Cloud e on premise (same sign on)
- configurazione immediata di molte utenze

CONTRO

- Outlook chiede la password quando viene cambiata

## IDENTITÀ FEDERATE

PRO

- unico punto di autentica (ADFS e SSO)
- gestione completamente on premise

CONTRO

- serve ADFS , configurazione complessa



- **NESSUNA COESISTENZA**

Infrastruttura On-premise e Cloud sono disgiunte, le utenze sono gestite in Cloud da Azure AD (no integrazione con AD locale)

- **SEMPLICE**

Identità gestite tramite AD con Azure AD Connect , il server sorgente è connesso con Office365 durante la migrazione. Global Address List (GAL) unificata

- **AVANZATA**

Identità gestite tramite AD con Azure AD Connect , SSO tramite Federation Services, configurazione ambiente ibrido



# IMAP MIGRATION



- Idonea per tutti i sistemi di posta elettronica diversi da Exchange Server
- Non richiede alcun tool da installare On-premise
- Consente di creare diversi batch di migrazione per gli utenti
- Richiede la conoscenza delle credenziali di tutte le caselle di posta
- Implementazione semplice



1. Configuro il dominio di posta su Office365
2. Creo le nuove Mailbox su Office365
3. Assegno la licenza alle utenze
4. Creo un file csv con l'elenco delle caselle da migrare
5. Creo il batch di migrazione usando il wizard di Office365
  - Indico Server IMAP sorgente (endpoint di migrazione)
  - Carico csv con utenze da migrare
6. Sync iniziale
7. Delta Sync ogni 24 ore
8. Modifico MX record
9. Attendo ultimo delta Sync



## COSA VIENE MIGRATO

- Tutta la posta in arrivo e relative sottocartelle
- Massimo 500.000 elementi

## COSA NON VIENE MIGRATO

- La cartella Posta Inviata
- Contatti, Calendario, Attività e note
- Cartelle che contengono / nel nome
- Messaggi più grandi di 35 MB



# CUTOVER MIGRATION



- Migrazione completa delle Mailbox da un Server Exchange verso Office365
- Unico batch di migrazione con tutte le Mailbox
- Poche caselle di posta (massimo 2.000)
- Non ho necessità di una coesistenza dei sistemi di posta elettronica
- Supportata da Exchange 2003 e successivi
- Gestione identità in Cloud



1. Certificato SSL pubblico installato sul server sorgente
2. Outlook anywhere configurato per accesso pubblico
3. Unified Messaging disabilitata
4. Utenza amministrativa con permessi *Full Control* sulle Mailbox
5. Azure AD Connect disattivato durante la migrazione

# CUTOVER: flusso di migrazione



1. Preparazione del server sorgente
2. Creazione endpoint di migrazione
3. Creazione Batch di migrazione
4. Sync Iniziale
5. Delta Sync ogni 24 ore
6. Modifica record MX
7. Sync finale
8. Licenziare gli utenti
9. Decommissioning Exchange On Premise



## COSA VIENE MIGRATO

1. Mailbox completa
2. Regole e categorie
3. Calendario, Contatti e Attività
4. Out Of Office
5. Permessi e deleghe sulle cartelle

## COSA NON VIENE MIGRATO

1. Gruppi di sicurezza
2. Caselle di sistema
3. Permessi *Send As*
4. Messaggi più grandi di 35 MB



# STAGED MIGRATION



- Spostamento delle Mailbox da On-premise a Office365
- Provisioning utenti tramite Azure AD Connect
- Nessun limite sul numero di caselle
- Migrazione utenti in diversi batch
- Supportata solo con Exchange 2003 o 2007
- Gestione identità On-premise



1. Certificato SSL Pubblico installato sul server sorgente
2. Outlook Anywhere configurato per accesso pubblico
3. Unified Messaging disabilitata
4. Azure AD Connect abilitato
5. Server sorgente deve essere Exchange 2003 o 2007

# STAGED: flusso di migrazione



1. Preparazione del server sorgente
2. Creazione Endpoint di Migrazione
3. Creazione file csv di migrazione
4. Creazione Batch di migrazione
5. Move delle Mailbox
6. Conversione caselle On-premise in MailEnabled
7. Forward mail all'indirizzo Cloud (Target Address)
8. Modifica Record MX
9. Licenziare utenti

Attività eseguite da Exchange On line



## COSA VIENE MIGRATO

1. Mailbox completa
2. Regole e categorie
3. Calendario, Contatti e Attività
4. Out Of Office
5. Permessi e deleghe sulle cartelle

## COSA NON VIENE MIGRATO

1. GRUPPI DI SICUREZZA
2. CASELLE DI SISTEMA
3. Permessi Send As
4. Messaggi più grandi di 15 MB



# HYBRID MIGRATION



- Coesistenza a lungo termine di Mailbox On Premise e in Cloud
- Provisioning utenti tramite Azure AD Connect
- Nessun limite sul numero di caselle
- Possibilità di spostare Mailbox da e verso il Cloud (bidirezionale)
- Supportata solo con Exchange 2010 e successivi
- Gestione identità On-premise
- SSO con Federation Services



1. Configurazione Certificati SSL su server sorgente
2. Configurazione Directory Sync tramite Azure AD Connect
3. Configurazione SSO tramite ADFS
4. Configurazione WAP per la connessione sicura con Office365
5. Esecuzione Wizard da EAC
6. Move delle Mailbox tramite Powershell oppure tramite EAC



In ambiente ibrido non si può parlare di vera e propria migrazione

Le Mailbox vengono spostate tramite MRS (Mailbox Replication Service)

# SCENARI DI MIGRIZIONE: PRO E CONTRO



## IMAP

PRO: semplice da implementare, nessun tool da installare On premise, multiplatforma

CONTRO: solo posta elettronica, provisioning utenti manuale

## CUTOVER

PRO : Semplice e rapida, migrazione di tutta la Mailbox, provisioning utenti automatico

CONTRO: nessuna Sync con AD

## STAGED

PRO: provisioning utenti automatico, migrazione completa delle Mailbox, migrazione con diversi batch

CONTRO: solo per exchange 2007 e 2010

## HYBRID

PRO : Move Mailbox da e verso il Cloud, gestione utenze on premise, SSO, condivisione calendario tra On-premise e Online

CONTRO: complesso da implementare, oneroso



# Possibilità di integrare Office 365 con i nostri servizi di assistenza per **Microsoft Office 365**



# Cerchi assistenza per fase Startup?

CSP-STARTUP-EM

CSP-STARTUP-MIG

CSP-STARTUP-ONE

CSP-EXT-SHARE

CSP-SERV-CONS



CSP-STARTUP-EM

**Attività sistemistica per la creazione della casella di posta elettronica utente, definizione di eventuali alias, gruppi di distribuzione, regole di inoltra e di flusso di posta, cartelle pubbliche. Il servizio è attivabile in modalità One shot.**

Prezzo End User **€/utente 3,00** Prezzo Reseller **€/utente 2,25**

CSP-STARTUP-MIG

**Creazione della casella di posta elettronica, più il servizio di migrazione dei messaggi dalla precedente mailbox. Il servizio è attivabile in modalità One shot.**

Prezzo End User **€/utente 22,00** Prezzo Reseller **€/utente 16,50**



CSP-STARTUP-ONE

**Attivazione del servizio OneDrive for Business per la creazione/profilazione dell'utente amministratore. Il servizio è attivabile in modalità One shot.**

Prezzo End User *€/utente 87,00* Prezzo Reseller *€/utente 65,25*

CSP-EXT-SHARE

**Attivazione dell'azienda sulla piattaforma SharePoint Online e personalizzazione in base alle esigenze e agli obiettivi specifici, limitata al branding del prodotto (colori e logo) e creazione utente amministratore. Il servizio è attivabile in modalità One shot.**

Prezzo End User *€/utente 87,00* Prezzo Reseller *€/utente 65,25*



**Tutto quanto non previsto nei servizi aggiuntivi a catalogo sui prodotti Microsoft Office 365 può essere acquistato a consuntivo secondo una tariffa oraria.**

Prezzo End User **€/utente 80,00** Prezzo Reseller **€/utente 60,00**

- License assessment
- Distribuzione e pianificazione della migrazione con servizio di assistenza completa;
- Configurazione dei servizi Office 365 in base alle esigenze;
- Formazione agli utenti e gli amministratori IT su come ottenere il massimo da Office 365
- Supporto tecnico IT agli utenti.
- Consulenza sistemistica sulle soluzioni aggiuntive di Office 365, come: archivio personale di Exchange Online/SharePoint Online, flussi di lavoro di SharePoint Online, soluzioni di gestione dei documenti e altro ancora.

Il servizio è attivabile solo se il cliente ha acquistato il servizio di supporto Premium, vedi codici CSP-SUP-FLAT e CSP-SUP-USER. Acquisto in pacchetti multipli di 10 ore. Carnet da 10 ore.



fastERA®



[Daniele.defuria@esprinet.com](mailto:Daniele.defuria@esprinet.com) Brand Manager

[Massimo.Baioni@fastera.com](mailto:Massimo.Baioni@fastera.com) , area manager

[Alessandro.Cocchiararo@fastera.com](mailto:Alessandro.Cocchiararo@fastera.com) , resp. supporto sistemistico

